



REGIONE CAMPANIA
Unità Operativa Dirigenziale "Progettazione e Sviluppo del Sistema Pubblico di
Connettività" (D.G. 10 - U.O.D. 7)
Centro Regionale Elaborazione Dati (CRED)

Guida Utente per Web Form Cambio Password

Url: <https://ad.regione.campania.it/reset>

Versione 2.0

Ultimo aggiornamento: 20 giugno 2014

A cura del Gruppo di Gestione delle Postazioni di Lavoro

Sommario

1.	INTRODUZIONE.....	2
2.	CREDENZIALI DI DOMINIO	2
3.	RECUPERO/CAMBIO PASSWORD.....	3
4.	CAMPI RICHIESTI PER CAMBIO PASSWORD.....	3
5.	CRITERI PER COSTRUZIONE PASSWORD.....	4
6.	ESEMPI DI PASSWORD VALIDE E NON.....	4

1. Introduzione

Il presente documento ha lo scopo di guidare l'utente a reimpostare (reset) la password del proprio account di dominio Active Directory (AD), configurato in Regione Campania, nei casi di smarrimento o dimenticanza della stessa.

2. Credenziali di dominio

Come è noto, ogni utente accede al dominio AD, denominato Campania, con un *Nome Utente* (Username) che rispetta la seguente convenzione :

- *RCXXXXXX* (*per il personale interno*), dove XXXXXX è composta dal numero di matricola e da uno o più zeri iniziali, tale che il numero di zeri iniziali sommato al numero di cifre della matricola sia uguale a 6.

(Per esempio: se la matricola è 1234, il nome utente e sarà RC001234 = RC + 00 + 1234);

- *ESYYYYYY* (*per il personale esterno*), dove YYYYYY è composta da un numero univoco, assegnato all'utente in fase di rilascio delle credenziali di dominio, e da uno o più zeri iniziali, tale che la somma degli zeri iniziali e il numero di cifre della parte intera sia uguale a 6.

(Per esempio: se il numero assegnato è 123, il nome utente sarà ES000123 = ES + 000 + 123).

Le credenziali di dominio, oltre che per l'autenticazione sui computer connessi ad AD, permettono, tra l'altro, di accedere alla propria casella di posta elettronica. È evidente pertanto che il cambio di password dalla web mail comporta il cambio della password da usare per accedere alla propria (ma anche alle altre) postazione di lavoro (PDL) e viceversa: cambiare la password del proprio account da un computer in dominio determina che quest'ultima debba essere usata anche come nuova password per autenticarsi alla propria casella di posta.

3. Recupero/Cambio Password

L'utente potrà procedere autonomamente a reimpostare la propria password collegandosi all'indirizzo <https://ad.regione.campania.it/reset/> e compilando i campi richiesti dal form, attenendosi alle indicazioni e alla guida in linea.

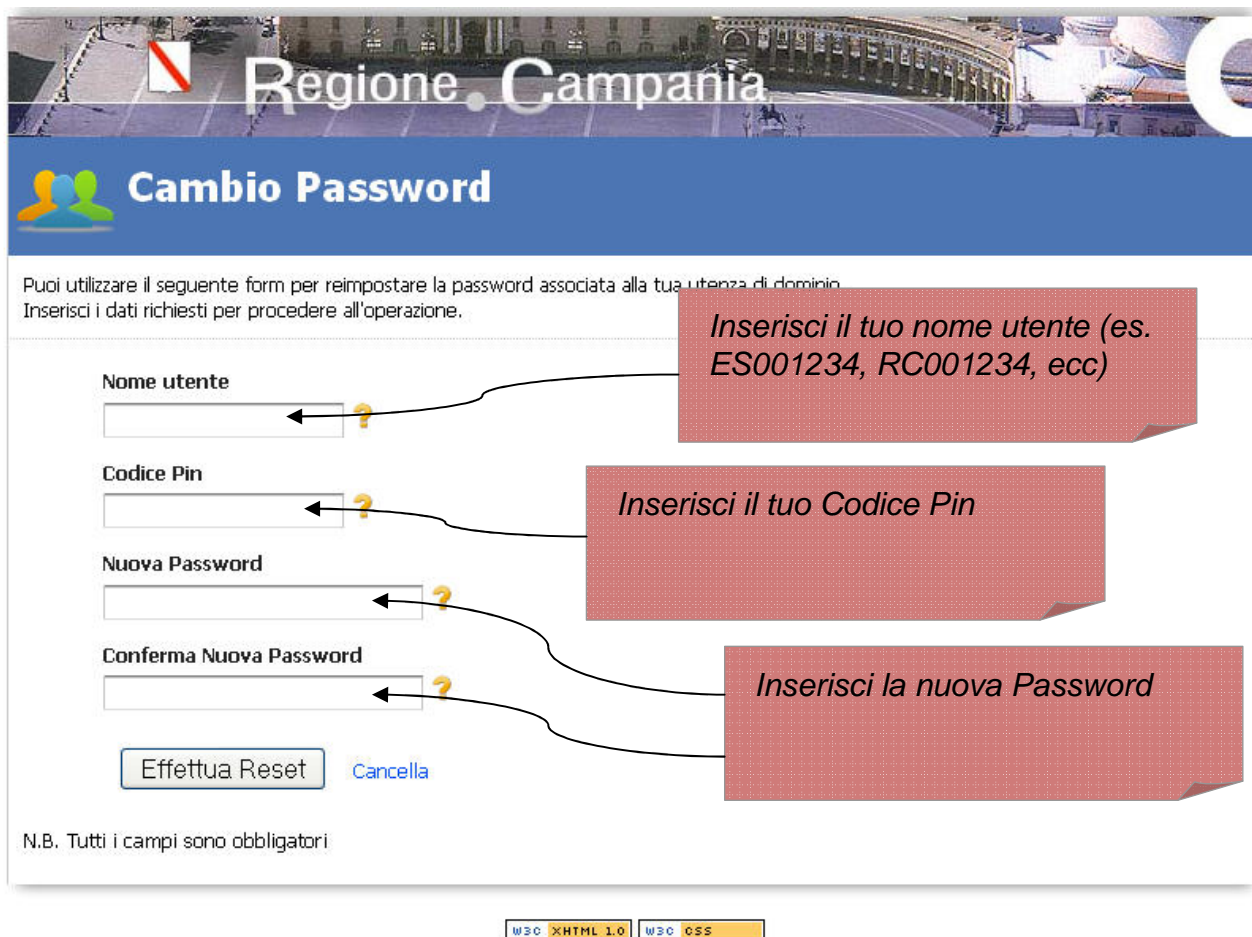


Figura 1. Compilare tutti i campi richiesti

4. Campi richiesti per cambio password

I campi da compilare per il cambio della password sono i seguenti:

- **Nome utente**: è il Nome Utente (Username) usato per l'accesso al dominio (Es. RC001234; RC000785, ecc.);
- **Codice Pin**: per il personale interno si tratta del codice PIN indicato in calce sul supporto cartaceo del cedolino del mese di Maggio 2011, fornito dal Settore Trattamento Economico e già utilizzato per gli applicativi SIGREP e CEDEL; per gli utenti esterni, le cui richieste sono pervenute dal 6 maggio

2013 in poi, è quello fornito all'utente in fase di rilascio delle credenziali di dominio;

- Nuova Password: è il campo in cui deve essere scritta la nuova password;
- Conferma Nuova Password: in questo campo deve essere digitata nuovamente la password per verificarne la correttezza.

Per le specifiche riguardanti la costruzione della password da utilizzare, si rimanda al capitolo successivo.

5. Criteri per costruzione password

La password per essere valida deve rispettare i seguenti requisiti:

- avere una lunghezza compresa tra un minimo di 8 caratteri e un massimo di 14 caratteri
- includere caratteri appartenenti ad almeno tre dei seguenti gruppi:
 - Lettere minuscole [dalla a alla z]
 - Lettere maiuscole [dalla A alla Z]
 - Numeri [da 0 a 9]
 - Caratteri speciali
- non deve contenere il proprio nome, cognome o nome utente al suo interno
- essere diversa dalle ultime 4 utilizzate in precedenza

Nota Sono caratteri speciali: [] () ~ ! @ # \$ % ^ & * - + = | \ { } : ; " < > , ' ? /

6. Esempi di password valide e non

Di seguito sono mostrati, a titolo puramente dimostrativo, alcuni esempi di password valide e non, ipotizzando che l'utente si chiami Mario Rossi e che il suo nome utente sia RC001234.

Esempi di password non valide

- **MarioRossi1015** (è lunga almeno 8 caratteri, contiene almeno un numero, una lettera minuscola e una lettera maiuscola, ma non è valida in

quanto include il nome e il cognome dell'utente)

- **Rossi1015** (è lunga almeno 8 caratteri, contiene almeno un numero, una lettera minuscola e una lettera maiuscola, ma non è valida in quanto contiene il cognome dell'utente)
- **Mario1015** (è lunga almeno 8 caratteri, contiene almeno un numero, una lettera minuscola e una lettera maiuscola, ma non è valida in quanto contiene il nome dell'utente)
- **1015Rc001234** (è lunga almeno 8 caratteri, contiene almeno un numero, una lettera minuscola e una lettera maiuscola, ma non è valida in quanto contiene il nome utente, nello specifico RC001234)

Esempi di password valide

- **Signore1015** (è lunga almeno 8 caratteri, contiene almeno un numero, una lettera minuscola e una lettera maiuscola)
- **signore!1015** (è lunga almeno 8 caratteri, contiene almeno un numero, una lettera minuscola e un carattere speciale)
- **Signore@@** (è lunga almeno 8 caratteri, contiene almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un carattere speciale)

I tre esempi di password precedenti, inoltre, non contengono il nome, il cognome e il nome utente.

Nota: si raccomanda di non utilizzare le password di esempio incluse nel presente documento, in quanto sono mostrate solo a scopo esemplificativo.